

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8 (48762) 2-11-63
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		9 (48762) 2-11-63 (доб. 118)
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	0,5